

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, **PROVEINDUSTRIALES BPO S.A.S**, a través de sus marcas **BENTAS BPO** y **KOMPRAS BPO**, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **PROVEINDUSTRIALES BPO S.A.S** identificada con el NIT **900.332.444-6** en adelante **LA EMPRESA**, con sede en la dirección Calle 85 # 48-01 Bloque 31 Oficina 805, Central Mayorista de Antioquia, portales web www.bentasbpo.com y www.komprasbpo.com

Contacto: A través la línea de atención (4) 322 1690 y el correo electrónico legal@komprasbpo.com

Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política **LA EMPRESA** en cumplimiento de su deber legal, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales, **LA EMPRESA**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio ofrecidos por **LA EMPRESA**.

El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

LA EMPRESA se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento.

1. Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a **LA EMPRESA** recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades: (1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a **LA EMPRESA**, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera (3) el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono). (5) Dar a conocer sus datos en la medida que compradores manifiesten interés en sus productos o servicios. (6) Recibir notificaciones sobre requerimientos de bienes y servicios. (7) Recibir recomendaciones y observaciones de los

compradores. (8) Ser evaluado periódicamente en función del cumplimiento de las propuestas de bienes y servicios ofrecidos. (9) Ser visitado, entrevistado y evaluado en función de validar las necesidades de los compradores interesados. (10) Que toda la información proporcionada es verdadera y los documentos presentados son auténticos. (11) Informar sobre nuevos servicios, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, y proveedores. (12) Informar sobre cambios de nuestros servicios. (13) Proveer nuestros servicios.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **LA EMPRESA** le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información de servicios, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la Entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

2. Derechos del titular de los datos personales

LA EMPRESA dando cumplimiento al régimen de Tratamiento de Datos Personales colombiano consignado en la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, manifiesta que en cuanto se refiere al conjunto de derechos de titulares de información, respetará integralmente el régimen establecido en el Capítulo IV, Artículo 8 de la misma Ley Estatutaria. Adicionalmente y para efectos de materializar algunos de los derechos allí consignados establece:

- Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que **LA EMPRESA**, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Ser informado por la Entidad, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales; podrá dirigir sus solicitudes al correo electrónico legal@komprasbpo.com
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3. Seguridad de la información

LA EMPRESA están comprometidas en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Nuestro equipo de trabajo se encuentra comprometido con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestro portal.

4. . Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

5. Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que **LA EMPRESA**, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas interesadas en sus bienes y servicios y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información.

6. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada y publicada en la página web www.komprsbpo.com y www.bentasbpo.com

7. Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que **LA EMPRESA** tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581 de 2012.